

## Hansgrohe gyártói garanciája

### I. Általános előírások

A Hansgrohe termékeire az alábbi gyártói garanciát nyújtja vásárlóinak az olyan garanciákon/szavatossági jogokon felül, illetve mellett, ami a vásárlót a viszonteladóval szemben egyébként megilleti.

Ennek a gyártói garanciának az értelmében „fogyasztó” minden olyan személy, aki a termék tulajdonosa, és aki a terméket nem azzal a szándékkal vette, hogy azt továbbadja, vagy egy harmadik fél létesítményébe saját üzleti tevékenysége vagy független foglalkozása keretén belül beszerelje.

### II. A garancia terjedelme

Azokra a Hansgrohe termékekre alkalmazandó, melyeket 2010. január 1-ét követően vásárolt a fogyasztó a Hansgrohe-től, egy forgalmazótól, vagy bármely más természetes személytől vagy gazdálkodó szervezettől, aki/amely a terméket saját üzleti tevékenysége vagy független foglalkozása keretein belül továbbértékesíti vagy beszereli.

A Hansgrohe garantálja a fogyasztóknak, hogy termékei mentesek anyag-, gyártási és összeszerelési hibáktól. Erre a gyártás idején érvényes legkorszerűbb, a Hansgrohe tevékenységi területén irányadó tudomány és technika a mérvadó. A termékben hibának már gyártáskor jelen kellett lennie. A gyártást követően fellépő és/vagy a termékfelelősségből fakadó igényekre tehát a jelen garancia nem vonatkozik, hanem ezekre az irányadó, hatályos jogi előírások az irányadók.

Ez a garancia 5 évig érvényes attól az időponttól számítva, hogy a fogyasztó megvásárolta a terméket a Hansgrohe-től, egy forgalmazótól, vagy bármely más természetes személytől vagy gazdálkodó szervezettől, aki/amely a terméket saját üzleti tevékenysége vagy független foglalkozása keretein belül továbbértékesíti vagy beszereli. Amennyiben a fogyasztó érvényesítette e garancia alapján garanciális jogait, különös tekintettel javításra vagy cserére, a garancia nem terjeszthető ki, és ilyen esetekben a garanciaidő sem kezdődhet újra.

A Hansgrohe Kft. csak a magyarországi Hansgrohe Kft-n keresztül értékesített termékekre vállal garanciát.

### III. Meghibásodások írásbeli bejelentése

E garancia alapján a fogyasztó a meghibásodásról szóló írásos értesítéssel a garanciaidőn belül bejelentheti igényét a [www.hansgrohe.hu](http://www.hansgrohe.hu) oldalon található, hozzá legközelebb eső szervizbe. A fogyasztó köteles a meghibásodást attól az időponttól számított két hónapon belül bejelenteni, hogy azt észlelte vagy észlelnie kellett volna. A vevőre hárul az a kötelezettség, hogy bizonyítsa azt, hogy nem járt le még a garancia a vásárlást igazoló nyugta és/vagy a vásárláskor kapott jótállási jegy bemutatásával.

#### **IV. A Hansgrohe gyártói garanciája által nyújtott előnyök**

A Hansgrohe saját belátása és választása szerint javítja, vagy cseréli a meghibásodott terméket, vagy megtéríti a fogyasztónak a vételárat.

Amennyiben a Hansgrohe a javítás mellett dönt, úgy értesíti a fogyasztót a hozzá legközelebb eső márkaszervizről. Ebben az esetben a garancia tartalmazza a szükséges tartalék alkatrészek díjmentes biztosítását. Ha a Hansgrohe írásban úgy dönt, hogy maga végzi el a javítást, a Hansgrohe viseli a javítás során felmerült költségeket (tartalék alkatrészek, beszerelés és munkavégzés), valamint a termék szállításával vagy fuvarozásával kapcsolatos minden kiadást. A fogyasztó köteles ez esetben a terméket rendelkezésre bocsátani.

Csere esetén a meghibásodott terméket díjmentesen kell ugyanolyan fajtájú, minőségű és típusú új termékre kicserélni. Ha a terméket a meghibásodásról szóló bejelentés idején már nem gyártják, Hansgrohe jogosult minőségben és funkcióban hasonló, legalább a meghibásodott termék minőségének és funkciójának megfelelő terméket szállítani.

A termék szakszervizhez történő odaszállítását, és az onnan történő visszaszállítását, és/vagy a termék esetleges ki- és esetleges visszaszerelését, vagy minden más különleges intézkedést csak a Hansgrohe előzetes hozzájárulásával lehet megtenni. Ha a Hansgrohe beleegyezik a tervezett intézkedésbe, a Hansgrohe köteles az intézkedés végrehajtásával kapcsolatban felmerült költségeket viselni.

Ha a Hansgrohe úgy dönt, hogy megtéríti a vételárat, és ezt írásban megerősíti, a fogyasztó köteles a terméket visszajuttatni, és a Hansgrohe köteles a megfizetett vételárat megtéríteni.

#### **V. Feltételek és kizárások**

E garancia érvényességének feltételei:

##### **Beszerelési és üzemelési feltételek:**

A termékek beszerelését, beüzemelését csak vízvezeték-szerelő képesítéssel rendelkező szakember végezheti. Whirlpool kádak, zuhanytemplomok és gőzkabinok beszerelése esetén tanácsoljuk, hogy konzultáljon szakszervizünkkel. Beépítésnél a vízvezeték-rendszert még a csaptelepek felszerelése előtt át kell öblíteni, hogy a rendszerbe került szennyeződések ne okozhassanak meghibásodást. A szolgáltatás elvégzését a tulajdonosnak számlával kell igazolnia, ellenkező esetben a jótállás érvényét veszti.

További feltétel a termék műszaki adatainak, valamint az általánosan elfogadott technológiai szabályoknak megfelelő üzemeltetés és karbantartás (pl. képzett szakember vagy hivatalos specialista által), az üzemeltetési előírásoknak való megfelelés, és a Hansgrohe termékeknek a Hansgrohe műszaki és ápolási utasításai szerint való használata.

##### **Vízminőségre és vízvezetékrendszerre vonatkozó követelmények:**

A garancia további feltétele az, hogy a szállító vízvezetékrendszer szakmailag helyesen és alaposan, az alkalmazandó szabványoknak megfelelően legyen átöblítve, különösen a termék beszerelése előtt illetve miután bármiféle építési tevékenységet végeztek, hogy a bekötések megfeleljenek a termékhez adott grafikus ábrázolásnak, és hogy a vízhálózat üzemi nyomását a műszaki előírások szerint ellenőrizzék.

A garancia további feltétele, hogy a lakás, vagy az épület rendelkezzen beépített vízsűrővel. A vízben található szennyeződések a csapba jutva számos hibát okozhatnak. Ezért javasoljuk a finomszűrő beépítését a vízvezeték-rendszerbe, mely megakadályozza a központi hálózatról

érkező, csőtörésnél vagy üzemleállásnál különösen nagy mennyiségben előforduló szennyeződések bejutását az Ön vízvezeték-rendszerébe. Az Ön rendszerén belül a csövek belsején lerakódó, majd onnan leváló vízkő is okozhat problémákat, ezért célszerű a finomszűrő mellé még egy vízkezelő berendezést is beépíteni.

### **Ápolási, kezelési, karbantartási, tisztítási követelmények:**

Fontos, hogy a csapok perlatórait rendszeresen tisztítsuk, s ha a vízminőség nem megfelelő, a csapok belső alkatrészeit is célszerű szakemberrel rendszeresen átvizsgáltatni. A csaptelepek tisztításához a felület felmaródásának elkerülése érdekében NE használjon savas alapú tisztítószereket (kivéve citromsav). A felületek tisztításánál a vízkő lerakódásának megelőzésére általában elegendő rendszeresen (pl. naponta-kétnaponta) a felületeket egy puha törülruhával szárazra törölni, vagy szappanos vízzel tisztítani. A már lerakódott vízkő eltávolítására használjon citromsav alapú tisztítószert és minden esetben tartsa be a terméken feltüntetett szerelési utasítást!

A szerelési, használati és gondozási utasításokat minden termék mellé csatoljuk, és az ápolási útmutató elérhető a [www.hansgrohe.hu](http://www.hansgrohe.hu) honlapról is.

### **Nem tartalmazza a garancia a következőket:**

- kopó alkatrészek, mint pl. tömitések, melyek elkopnak;
- törékeny elemek, például üveg, elektromos izzók, melyek eltörnek;
- fogyó eszközök, mint pl. telepek, szűrők vagy levegőztetők, melyek „elfogynak”;
- a Hansgrohe termékek apró eltérései a névleges körülményektől, melyeknek semmilyen hatásuk sincs a termék használhatóságára;
- bejövő szennyeződés, vízlökés, különösen a melegvíz-lökések, szigetelőburkolatok, üzemeltetési hibák és a kezelő hibái, agresszív környezeti behatás, vegyi anyagok és tisztítószerek okozta károsodások;
- a termék szerelés, szállítás és próbaüzem által okozott meghibásodásai a megvásárolt termék esetén;
- a hibás Hansgrohe termék által okozott károsodások;
- bemutatóteremben lévő termékek stb.

### **Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:**

- a termékhez adott szerelési, valamint használati és gondozási, és a [www.hansgrohe.hu](http://www.hansgrohe.hu) honlapon elérhető ápolási utasítások, a vízminőségre, karbantartásra, felületek tisztítására vonatkozó előírások be nem tartása;
- nem szakember által és/vagy hibásan végzett beszerelés, beépítés, beüzemelés, karbantartás, javítás vagy gondozás;
- az eladó, vízvezeték szerelő vagy harmadik személy által a termékben okozott meghibásodások;
- a rendes elhasználódásnak vagy szándékos vagy gondatlan károkozásnak betudható sérülések
- hiányos vagy helytelen karbantartás, nem megfelelő tisztítószert használata által okozott bármilyen károsodás, meghibásodás;
- kémiai, elektrokémiai vagy elektromos behatásokból eredő hibák;
- a terméknek nem a rendeltetési célra történt vagy történő használata;
- vis maior vagy természeti katasztrófa által okozott sérülések, különösen de nem kizárólag árvíz, tűz vagy fagykár.

## **VI. Amikor a garancia nem alkalmazható**

Ha utóbb kiderül, hogy a termék meghibásodására a jelen garancia bármely okból nem alkalmazható, az érintett termék fuvarozásával és szállításával kapcsolatban felmerülő költségeket a fogyasztó maga viseli. Ebben az esetben a fogyasztónak kell viselni a termék bevizsgálásával, valamint a termék ki- és visszaszerelésével kapcsolatban felmerült költségeket. Ha a fogyasztó igényli, hogy a javítást végezzék el azt követően, hogy tájékoztatták őt arról, hogy a garancia nem alkalmazható, továbbá a javítás költségeiről, neki kell viselnie a tartalék alkatrészek és a munkavégzés költségeit is.

Ha a Hansgrohe bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett, a Hansgrohe mentesül a jótállási kötelezettségei alól, és az ilyen esetben a Hansgrohe belátása szerint dönti el, hogy a javítást ingyenesen elvégzi-e. Ilyen esetben a fogyasztó nem követelhet előnyöket ebből a garanciából eredően.

## **VII. Törvényes jogok**

A jelen garancia (jótállás) a fogyasztó törvényből eredő vagy egyéb megállapodásokban rögzített jogait nem érinti.

## **VIII. A teljesítés és jogszolgáltatás helye, alkalmazandó jog**

Erre a garanciára a magyar jog vonatkozik, kizárva az ENSZ 1980. április 11-én kelt Bécsi Vételi Egyezményét (CISG). Az ebből a garanciából eredő kötelezettségek teljesítési helye – amennyiben jelen garancia másként nem rendelkezik – a Hansgrohe Kft. mindenkori székhelye – jelenleg 1139 Budapest, Forgách u. 11-13.

**Hansgrohe Kft.**

1139 Budapest, Forgách u. 11-13.